

FICHE EMPLOI-TYPE

Famille de métiers : SUPPORT AUX EXPERTS

Code ROME : M1605 / Code PCS : 54D2

Métiers de la branche des sociétés
d'Expertises et d'Evaluations

Assistant chargé de clôture d'expertise



DÉFINITION DU MÉTIER

L'assistant chargé de clôture intervient à la fin d'une mission d'expertise. Il accompagne l'expert dans la finalisation administrative du rapport d'expertise et dans sa transmission à la compagnie d'assurance. Il contribue également à la facturation de la mission.

CONDITIONS D'EXERCICE :

L'assistant chargé de qualification d'expertise est sédentaire. Il travaille dans un bureau ou en plateau et peut faire du télétravail.

LES ENJEUX IMPACTANT LE MÉTIER

Métier en évolution*

Le métier d'assistant chargé de clôture d'expertise est considéré comme étant en évolution. En effet :

> Ce professionnel est peu impacté par l'essor des enjeux de relation client. Il peut lui être demandé de faire preuve d'une réactivité plus forte, mais il n'est pas attendu de lui qu'il intervienne dans les échanges.

> Il est impacté par la digitalisation, dans la mesure où il lui revient d'intégrer les dossiers et facturations dans le système d'information de l'entreprise. Son périmètre de missions reste néanmoins inchangé, bien qu'il puisse avoir besoin de maîtriser de nouveaux outils informatiques.

> L'augmentation de la fréquence de certains risques (à l'instar du dérèglement climatique qui augmente l'intensité et la fréquence des sinistres liés à la sécheresse, et aux inondations par exemple) entraîne une augmentation de l'activité et peut donc nécessiter une nouvelle organisation.

**Les métiers sont dits « en évolution » lorsqu'ils connaissent des changements significatifs, mais qui n'impactent pas la nature des principales missions exercées et le périmètre d'activité du poste.*

ASSISTANT CHARGÉ DE CLÔTURE D'EXPERTISE



Parité

Ce métier est ouvert aux femmes et aux hommes.



Autres appellations métier

- Assistant d'expert
- Assistant administratif d'expert



Variabilité du métier

Selon l'organisation de l'entreprise et des missions, l'assistant chargé de clôture d'expertise peut intervenir auprès d'un ou de plusieurs experts.



Évolutions envisageables

L'assistant chargé de clôture d'expertise peut évoluer vers les fonctions suivantes :

- Assistant chargé de suivi d'expertise
- Télé-expert, ou expert (en particulier sur des sinistres de fréquence) Assistant chargé de clôture d'expertise



Fédération de l'expertise
en assurance

Assistant chargé de clôture d'expertise

FICHE EMPLOI-TYPE

LES PRINCIPALES COMPÉTENCES DU MÉTIER



CONTRIBUER À LA QUALITÉ D'UN RAPPORT D'EXPERTISE D'UNE MISSION

L'assistant chargé de clôture d'expertise intervient pour une dernière relecture sur le rapport d'expertise, afin d'apporter les corrections de forme garantissant le respect des standards de qualité (vérifier que la trame client a été respectée, l'orthographe...). Il doit, à ce titre, faire preuve de rigueur.



FINALISER UNE MISSION D'EXPERTISE

L'assistant chargé de clôture d'expertise transmet le rapport au client assureur, et s'occupe de sa facturation. Il doit être capable de travailler en équipe pour s'assurer d'avoir obtenu les bonnes informations de la part de l'expert et faire preuve de rigueur.



METTRE À JOUR L'HISTORIQUE DES MISSIONS D'EXPERTISE

L'assistant chargé de clôture d'expertise enregistre les dossiers dans le système d'information de l'entreprise. Il doit maîtriser les outils informatiques mobilisés.

Savoirs

- Conventions d'assurance
- Processus et cahiers des charges des clients assureurs



Savoir-être

- Rigueur
- Capacité à travailler en équipe
- Aisance relationnelle
- Capacité d'adaptation



Profil requis pour exercer le métier

- Le métier peut être exercé avec un niveau bac/bac+2 dans le domaine de la gestion administrative, de la banque ou de la relation client.
- Une première expérience dans les secteurs de l'expertise, de l'assurance, de la banque, du juridique, de l'immobilier ou du bâtiment est souvent appréciée

LES ACTIVITÉS DE L'ASSISTANT CHARGÉ DE CLÔTURE D'EXPERTISE

CONTRÔLE QUALITÉ DU RAPPORT D'EXPERTISE

- Relecture et respect de la qualité, de la complétude et de la cohérence des exigences
- Correction orthographique du rapport d'expertise

FINALISATION DE LA MISSION D'EXPERTISE

- Clôture de la mission d'expertise sur une base de données interne, type progiciel
- Envoi du rapport d'expertise à la compagnie d'assurance donneur d'ordre
- Transmission de la facturation