

# L'Expert, un trentenaire en miroir de la génération Y

Ils sont nés avec *L'Expert*. Deux jeunes experts portent un regard générationnel sur votre revue. À l'aube d'une nouvelle décennie, il a semblé utile de questionner ces nouveaux lecteurs sur leurs attentes et leur attachement à la revue *L'Expert*.

## Comment avez-vous connu la revue *L'Expert*?

**Brice Nguyen.** Les différents exemplaires sont en accès libre dans mon agence et je connais donc la revue depuis toujours. Néanmoins, je m'y suis véritablement intéressé lorsque j'ai entamé la préparation à l'examen de TEA, notamment lors des formations à la CEA dont les cours étaient parfois illustrés d'articles bien documentés.

**Florian Pommier.** J'ai connu la revue en 2012 au début de ma carrière. Je me souviens que j'empruntais les exemplaires laissés par des collègues dans leur bureau lorsque j'avais un peu de temps à y consacrer. La lecture des différents articles m'a permis de découvrir l'étendue du métier.

## Lisez-vous régulièrement la revue?

**Brice Nguyen.** Pas encore suffisamment. Cela nécessite de se poser et de prendre du temps et l'on sait que le quotidien d'un jeune expert n'est pas simple à cet égard.

**Florian Pommier.** J'y suis dorénavant abonné et la reçois à mon domicile, c'est donc plus facile. En général, je parcours rapidement le numéro et lis attentivement les articles dont le thème m'intéresse. Je reviens plus tard sur les autres articles, parfois plusieurs semaines après.

## Que recherchez-vous dans la lecture des articles publiés? En faites-vous un outil de référence?

**Brice Nguyen.** La consultation des articles est généralement motivée par la recherche d'informations sur un sujet donné sur lequel j'ai besoin de compléments techniques. J'ai été amené à rechercher dernièrement des informations en matière de RCCI ou bien encore sur un bâtiment agricole. Dans ce cadre, il me semblerait utile d'avoir la possibilité de rechercher des articles de façon simple, à l'aide de mots-clés.

**Florian Pommier.** Je recherche principalement les sujets d'actualité en relation avec notre métier et les points sur l'évolution de la technique, mais également les décisions juridiques commentées dans les « Points de Droit ». Il m'est d'ailleurs arrivé de produire en expertise un article ou une jurisprudence dont j'avais gardé le souvenir pour étayer ma position. Je me suis ainsi constitué une base documentaire faisant référence sur différents sujets, dans laquelle certains articles de *L'Expert* tiennent une place de choix.

## L'archivage des numéros est-il une préoccupation pour vous ou votre environnement de travail?

**Brice Nguyen.** Je suis abonné depuis quelques mois seulement et effectivement cela semble une bonne idée que de se constituer une base documentaire avec la revue.



*« La revue constitue un peu la bible dans la profession. Je n'ai aucun doute sur le crédit que l'on peut y apporter. Il s'agit d'une référence dans l'expertise »*

Brice Nguyen, expert  
Bâtiment, diplômé TEA,  
cabinet Sarectec IDF.

**Florian Pommier.** Je conserve bien sûr tous les numéros reçus, pour l'instant sans classement particulier si ce n'est l'archivage de quelques articles.

**Pensez-vous que la revue couvre utilement tous les champs d'intervention en expertise?**

**Brice Nguyen.** Oui, et parfois au-delà, je découvre des domaines que je ne connaissais pas et qui satisfont ma curiosité d'esprit.

**Florian Pommier.** Chaque numéro aborde un large éventail de thèmes et cette variété d'informations est très plaisante à lire. La revue est en cela un bon reflet de la richesse de notre métier. La quantité d'articles est bien calibrée; en multipliant les thèmes, le risque serait de diluer l'information dans la masse. Les articles phares qui collent à l'actualité me semblent importants car ils permettent de délivrer à la fois une synthèse et des retours d'expériences et ainsi une prise de recul sur les événements médiatiques ou d'ampleur.


**Quel crédit accordez-vous aux informations qui sont publiées?**

**Brice Nguyen.** La revue constitue un peu la bible dans la profession. Je n'ai aucun doute sur le crédit que l'on peut y apporter. Les articles sont relus, les sources sont vérifiées et je fais une totale confiance aux auteurs et aux rédacteurs sur le contenu. Il s'agit d'une référence dans l'expertise.

**Florian Pommier.** Comme je l'ai indiqué, lorsqu'en expertise je produis des articles ou que je renvoie un confrère à la lecture d'un numéro, il n'y a en général plus de débat, l'article arbitrant les éventuels désaccords. J'ai d'ailleurs, à titre d'illustration, utilisé très récemment un article sur la propriété des aménagements réalisés par un locataire commercial.

**Vous êtes né en même temps que la revue; pensez-vous qu'elle réponde aux préoccupations des experts de votre génération?**

**Brice Nguyen.** La consultation des exemplaires en format numérique est plus aisée et répond plus



## INSTRUCTION DES SINISTRES CAT-NAT SÉCHERESSE

### Identifier le rôle des réseaux

- Interventions France entière
- + de 70 techniciens
- +6 000 interventions par an





DIAG  
CAT NAT

## Les + Ax'eau

- > Diagnostic exhaustif des réseaux à moins de 5m du bâti
- > Rapport détaillé avec schéma de principe des réseaux
- > Techniciens formés à ce process spécifique
- > Interventions non sous-traitées

contact@ax-eau.com - <https://pro.ax-eau.com>

▶
N° Vert 0 809 109 709





**« Il m'est arrivé de produire en expertise un article ou une jurisprudence dont j'avais gardé le souvenir pour étayer ma position »**

**Florian Pommier, expert Risques Entreprises, certifié EEA généraliste, cabinet Saretec IDE.**

simplement à mes préoccupations et je crois plus généralement celle des « millénials », que celle sous format papier. Quant au contenu, celui-ci transcende les générations et l'important reste qu'il colle à l'évolution des techniques et des réglementations et bien entendu à l'actualité de la profession.

**Florian Pommier.** Je constate avec satisfaction que la revue a beaucoup évolué au cours de ces dernières années. Au début de ma carrière, j'avais un peu de mal à lire de bout en bout les articles qui me semblaient souvent trop techniques. Je pense que les thèmes et la façon de les exposer ont évolué dans le bon sens et sont dorénavant plus faciles d'accès. Peut-être que l'approche, plus centrée sur l'actualité, est plus adaptée à notre génération. Et puis, en ce qui me concerne, à l'heure du tout numérique et du travail quotidien sur tablette, je dois avouer que j'apprécie le format papier pour me poser et retrouver le plaisir de la lecture.

**Quel sentiment vous procure cette pérennité de la revue ?**

**Brice Nguyen.** C'est tout d'abord un gage de confiance, la revue est lue depuis toujours par la profession et fait donc figure d'institution. Elle est également un bon véhicule des valeurs de la CEA en participant à créer du lien entre les femmes et les hommes qui œuvrent dans les différents domaines de l'expertise.

**Florian Pommier.** Cette longévité m'inspire un sentiment de sécurité, l'expert étant dorénavant une pièce importante dans le dispositif d'indemnisation. Nous avons la chance de faire un métier qui perdure et qui évolue en permanence. La revue *L'Expert* démontre que le champ des connaissances

est un puits sans fond, à la mesure de notre curiosité pour la matière expertale.

**Pensez-vous des évolutions nécessaires pour répondre aux préoccupations des experts lors de la prochaine décennie ?**

**Brice Nguyen.** La réponse est difficile. Nous sommes habitués à consommer de l'information condensée et la lecture d'articles de plusieurs pages peut parfois sembler fastidieuse. Néanmoins, j'ai conscience que l'exercice est difficile pour un auteur qui souhaite transmettre des informations précises et complètes sur un sujet.

**Florian Pommier.** Nous sommes une profession adaptable, nous avons pu le constater une fois de plus par exemple cette année avec la Covid-19. Et bien sûr, la revue devra continuer à s'adapter aux évolutions du métier. Le principal point d'attention me semble être l'adaptation de plus en plus étroite à l'environnement digital en dépit de mon attachement au papier.

**Enfin, le contenu de la revue est-il pour vous un sujet de discussion/débat entre collègues ou confrères ?**

**Brice Nguyen.** Malheureusement non, pas dans le quotidien, probablement par manque de temps. Les seuls échanges que j'ai pu avoir au sujet des articles publiés se sont essentiellement déroulés lors de séances de formation au cours desquelles ils étaient étudiés.

**Florian Pommier.** Je suis d'accord, les articles font en effet rarement l'objet de débats. Je me souviens néanmoins que nous avons échangé lors des manifestations des Gilets jaunes sur un ancien numéro de 2005 qui traitait des mouvements populaires.

**Pensez-vous qu'un forum d'échanges, spécifique à la revue sur les derniers sujets abordés devrait être intégré sur le site de la CEA ?**

**Brice Nguyen.** C'est une idée, mais un forum doit vivre et le manque de temps à y consacrer peut être un frein à son dynamisme.

**Florian Pommier.** C'est une proposition qui mérite d'être étudiée. L'idée pourrait être de pouvoir aussi interagir avec l'auteur pour proposer éventuellement des prolongements dans de futurs articles.

Propos recueillis par  
**Christophe Gadouleau**